

В объединенный диссертационный совет Д999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского национального университета, межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции, (734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½)

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, Джумъева Баховиддина Махмадназаровича на диссертационную работу Джураева Умеджона Алишеровича на тему «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан), представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

I. Актуальность темы исследования

Переход на новую модель хозяйствования и происходящие изменения в контексте цифровизации экономики способствовали модернизации жилищно-коммунальной и строительной отрасли в Республике Таджикистан. Значительная модернизация системы оказания жилищно-коммунальных услуг в рамках реализации поставленных целей в рамках НСР 2030, в определенном уровне обеспечивало удобство проживания и благоприятные условия жизнедеятельности населения страны.

Наряду с этим жилищно-коммунальное хозяйство, выступая как важный элемент социально-экономической системы страны оказывает услуги, необходимые для формирования среды обитания населения страны, повышения эффективности которой зависит от кардинальной трансформации подходов к ее организации и управлению, особенно в условиях перехода к экономике инновационного типа. С этой точки зрения сегодня теоретико-методологические и прикладные аспекты исследования вопросов совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики становятся актуальными и перспективными.

В этих условиях диссертационная работа Джураева У.А., целью которой является исследование теоретических и практических аспектов развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, а также совершенствование существующей системы государственного регулирования в этой области в условиях цифровизации приобретает особую значимость и представляется чрезвычайно актуальной.

1. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность и научная обоснованность полученных соискателем результатов определяется использованием официальных документов и данных, статистической информации из открытых баз данных Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, трудов отечественных и зарубежных авторов, а также данных различных министерств и ведомств, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Таджикистана, Национального банка Таджикистана, а также аналитические отчеты международных финансовых институтов и экспертные заключения, и результаты исследований, полученных лично диссертантом.

Решение поставленных задач обеспечивается применением апробированных методик, расчетных схем, рекомендаций международных организаций, отечественного опыта и опыта развитых стран в области совершенствовании системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики. Диссертация обобщает результаты многолетних исследований, выполненных автором, достоверность результатов, которой подтверждается участием в многочисленных научных мероприятиях различного уровня.

Основные результаты диссертации прошли апробацию на международных, всероссийских и региональных научных конференциях в 2017-2022 годы. Материалы диссертации изложены в 8 публикациях, а также 6 статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Автореферат диссертации написан в полном соответствии с ее текстом. Публикации автора и автореферат отражают основные положения диссертационной работы.

Таким образом, положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, являются достоверными. Практическая ценность результатов диссертационного исследования определяется тем, что совокупность методических подходов, предложенных автором, может использоваться управляющими органами для целей совершенствования рынка жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан, при выработке конкретных решений, позволяющих улучшить конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных и строительных услуг. Материалы диссертации могут быть также использованы в учебном процессе в вузах при преподавании таких дисциплин, как «Жилищное строительство», «Жилищная экономика», «Рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг» и др.

2. Достоверность результатов исследования и научная новизна диссертации

Научная новизна диссертационного исследования состоит в авторском подходе к теоретико-методическому обоснованию и разработке рекоменда-

ций по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики.

Основные научные результаты, полученные автором в диссертации, имеют значение для теоретических и практических исследований в области комплексного анализа системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики.

Наиболее существенные теоретико-методологические и практические результаты исследования, содержащие элементы научной новизны, вкратце таковы:

1. В работе уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни;

2. Предложена авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, где понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения;

3. В работе проведена классификация административных барьеров исходя из различных критериев: виды барьеров, барьеры при входе предпринимателей на рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг, барьеры допуском товаров и услуг на рынок жилищно-коммунальных услуг и проведение госконтроля, надзора и т.д.;

4. Обоснованы огромные неиспользованные возможности развития данной отрасли и определено ее потенциал как «точку роста» отечественной экономики при условии обеспечения благоприятной бизнес-среды и упрощения административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг. Осуществлена оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан.

5. Разработана дорожная карта по модернизации государственного регулирования системы оказания жилищно-коммунальных услуг, включающая меры реформ по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрение электронной системы диспетчерского управления и др.

4. Содержание работы. Положительные стороны и упущения.

Диссертационная работа Джураева У.А. состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы, включающего 179 наименований, изложена на 186 страницах. Содержит 14 таблиц и 18 рисунков

Во **введении** обосновано актуальность темы диссертационного исследования, показана степень научной разработанности темы исследования, сформулированы цель, задачи, объект и предмет, методология и методы исследования, информационная база, научная новизна диссертационной работы, область исследования и ее практическая значимость.

Первая глава **«Теоретико-методические основы развития и мировой опыт оказания жилищно-коммунальных услуг»** посвящена исследованию концептуальных основ формирования и современных тенденций развития мировой жилищно-строительной отрасли и системы оказания жилищно-коммунальных услуг, эволюционных подходов развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, а также зарубежного опыта совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг.

С точки зрения научных достижений, данная глава примечательно тем, что автор, на основании приведенных определений и отличительных характеристик жилищно-коммунальных услуг, предлагает следующее авторское определение понятия «жилищно-коммунальной услуги»: «под жилищно-коммунальными услугами понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищными и коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения» (стр.16).

Примечателен также и следующий вывод автора о том, что для жилищно-коммунальной сферы, характерна принадлежность жизненно необходимых услуг, имеющих значительный социально-экономический и политический характер, а также незаменимость другими предоставляемыми услугами. (стр. 30).

В этом плане представляет большой научный интерес предложенные автором эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг (стр.33).

Проведенное автором исследование опыта передовых стран, особенно ряда сопоставимых стран СНГ в сфере совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг позволило автору выявить направление повышения эффективности проведенных реформ в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства (стр.52).

Во второй главе – **«Анализ состояния и развития жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан»** проанализированы современное состояние и развитие жилищно-строительной и коммунальной отрасли, её государственное регулирование, системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан, и вопросы реформирования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан.

Соискатель на основе проведенного исследования пришел к выводу, что достижение нового уровня экономического роста в Таджикистане, возможен при условии широкомасштабного повышения инвестиционной активности, роста объемов капитальных вложений в новое строительство, реконструкции и технического перевооружения существующих основных фондов с опережающим развитием производственного потенциала строительной отрасли и ее материально-технической базы (стр.54).

В диссертации особое внимание выделено изучению динамики объема жилищно-коммунальных услуг по стране и ее регионов. Согласно данным проведенного анализа за 2010-2020 годы общий объем жилищно-

коммунальных услуг в Республике Таджикистан, Согдийской и Хатлонской областях, РРП, ГБАО и г. Душанбе соответственно возросло на 6,38; 6,99; 6,75; 4,74; 2,875 и 2,69 раза (стр.69).

На основе анализа результаты деятельности производителей жилищно-коммунальных услуг соискатель делает вывод том, что они имеют незначительный финансовый результат, за счёт платежей за так называемое техническое обслуживание. В данной главе также раскрыты факторы обуславливающие неразвитость ЖКХ: высокий физический износ большей части жилого фонда, увеличения объемов ветхого и аварийного жилья, острый недостаток квалифицированных кадров, отсутствие необходимых средств на развитие и текущее содержание и др.

По мнению соискателя, реализация проведенных реформ на рынке жилищно-коммунальных услуг способствует совершенствованию системы предоставления ЖКУ в Республике Таджикистан и ее регионов, что требует разработки перспективных направлений модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики.

Третья глава диссертации **«Перспективные направления модернизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики»** посвящена исследованию вопросов совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг, модернизации механизма государственного регулирования при оказании жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации, а также цифровизация системы оказания жилищно-коммунальных услуг путем внедрения автоматизированной системы «Единого окна».

В данной главе предложены меры по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг (табл. 3.1, стр. 98), проводится многофакторный корреляционно-регрессионный анализ для определения спроса на жилищно-коммунальные услуги в Республике Таджикистан (стр. 108, 109), осуществлен прогноз объема предоставляемых услуг ЖКХ в Республике Таджикистан на период до 2030 года (стр.59), предлагается дорожная карта модернизации государственного регулирования при оказании жилищно-коммунальных услуг (табл. 3.3, стр. 112-113), предложен программный комплекс, автоматизированная система «Единое Окно» для Комитета по архитектуре и градостроительству РТ), Концептуальная модель данных ИС ГРСДН (стр. 136),

Автор в данном направлении справедливо отмечает, что «Единое окно» на основе применения информационно-коммуникационных технологий качественно улучшит процесс принятия решений и использования управляемых автоматизированных систем с учетом реализации прогнозных параметров предоставления и улучшения системы оказания услуг жилищно-коммунальной сферы в Республике Таджикистан в условиях реализации НСР-2030.

В заключительной части диссертации соискателем обобщены теоретические, методологические и практические результаты диссертационного исследования (стр. 146-151).

3. Недостатки диссертационного исследования

Углубленный анализ основного текста диссертации показывает, что наряду со значительными научными достижениями в диссертации имеются некоторые недостатки и упущения. На наш взгляд, диссертационная работа имеет следующие недостатки:

1) В работе не дано разграничение между понятием «жилищно-коммунальные услуги» и «жилищно-строительная отрасль».

2) В параграфе 1.3. «Зарубежный опыт совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг» конкретно не раскрывается прилепимость опыта той или иной страны в условиях Таджикистана. Кроме того, исследование опыта зарубежных стран ограничивается только на примере реформирования государственного регулирования жилищно-строительной деятельности на основе внедрения принципа «Единого окна», а не другие элементы цифровизации экономики.

3) Качество работы значительно выиграло, если бы автор в параграфе 2.1. «Современное состояние и развитие жилищно-строительной и коммунальной отрасли, её государственное регулирование» наряду с исследованием тенденций развития строительной и жилищно-коммунальной отрасли в целом более подробно раскрыл современное состояние и тенденции развития отдельных сегментов рынка жилищно-коммунальных услуг, такие как услуги по водоснабжению, электроснабжению, теплоснабжению, утилизации твердых коммунальных отходов и др.

4) В параграфе 3.1. «Меры по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг» не рассчитаны эффект реализации предложенных автором мер для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики.

5) Предложенное направление цифровизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг ограничивается только на концепции внедрения автоматизированной системы «Единого окна» для выдачи разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг. Работа значительно выиграла, если бы такие исследования также проводились в разрезе поэтапное внедрение цифровых технологий в работу жилищно-коммунального хозяйства для осуществления онлайн-контроля за предоставлением этих услуг, перехода на концепции «Умный город», и автоматизации важных процессов оказания жилищно-коммунальных услуг.

6) В работе встречаются некоторые грамматические, орфографические и стилистические погрешности.

Следует отметить, что указанные недостатки существенно не влияют на высокий уровень проведенного исследования и никоим образом не умаляют

